

Bem-vindos!



Obrigado por confiar seus cuidados a nós. Temos o prazer de compartilhar com você os serviços que oferecemos e o que esperamos de você como paciente. **Vamos trabalhar duro para atendê-lo com gentileza e habilidade.**

Oferecemos serviços médicos, odontológicos, de saúde comportamental e farmacêuticos tanto em Brighton quanto em Waltham, em vários idiomas. Também oferecemos cuidados visuais em Brighton. Além disso, oferecemos ajuda com necessidades sociais por meio do nosso departamento de Saúde Comunitária e com cobertura de seguros por meio da nossa equipe de Benefícios de Seguro Saúde.



Saúde
Primária



Cuidados
Odontológicos



Saúde
Comportamental



Cuidados
Visuais



Farmácia



Seguro
de Saúde

Estamos abertos de segunda a sexta e também Sábados alternados, em Brighton e Waltham. Todos os departamentos fecham por 30 minutos ao meio-dia para permitir que a equipe faça um intervalo para o almoço e retorne pronto para atendê-lo. Por favor, verifique nosso site para o horário atual: www.charlesriverhealth.org

Por favor, chegue 15 minutos antes do horário agendado para sua consulta. Isso nos permite registrar sua chegada no horário correto, caso haja uma fila e também permite preenchimento de formulários solicitados por seu médico se necessário. Por favor, traga também seu cartão de seguro, documento de identificação e um cartão de crédito ou dinheiro para qualquer copagamento.

Se você chegar com 15 minutos de atraso, seu provedor poderá não conseguir atendê-lo. Se você perder mais de duas consultas, poderá fazer apenas consultas de mesmo dia. Essas políticas nos permitem utilizar o tempo limitado dos profissionais para atender pacientes que mantêm compromissos e chegam no horário.

Convidamos você a se inscrever no MyChart, nosso portal online para pacientes. O MyChart está disponível em seu celular, tablet, desktop ou em qualquer lugar onde você tenha acesso à internet. Com o MyChart, você pode se comunicar com sua equipe de cuidados, revisar resultados de exames, medicamentos e Histórico imunizações e acessar outras informações importantes de saúde.



Escaneie o código QR para começar!



Temos um código de conduta para pacientes. Por favor, reserve um momento para revisá-lo. Seguindo o Código de conduta, podemos proporcionar uma experiência positiva para você, para outros pacientes e para nossa equipe.

Trate toda a equipe, pacientes e visitantes com respeito.

- Abstenha-se de comentários ameaçadores, assediadores, sexuais, obscenos ou discriminatórios, gestos, ou comportamento inadequados.

Mantenha um ambiente seguro e acolhedor.

- Não traga armas, explosivos ou drogas ilegais para a propriedade do CRCH.
- Não se envolva em comportamentos disruptivos, destrutivos ou inseguros.

Respeite a privacidade e os limites.

- Não fotografe, grave ou perturbe o cuidado ou a privacidade de outros pacientes.
- Não fotografe nem grave seu profissional de saúde ou equipe sem permissão.
- Não use maconha, tabaco ou drogas ilegais nas dependências do CRCH.

Engaje-se no seu plano de cuidados de forma responsável.

- Trabalhe com sua equipe de cuidados para seguir as recomendações de tratamento discutidas.
- Mantenha seus agendamentos ou nos avise com antecedência em caso de cancelamento.

Se você tiver alguma preocupação ou reclamação, por favor, nos avise. Você pode fazer isso enviando um e-mail para compliance@charlesriverhealth.org. Levamos todas as preocupações a sério e valorizamos seu retorno. Obrigado por confiar em nossos cuidados! Esperamos atendê-lo(a) em breve.

Matt Mullaney
Diretor Executivo

Klavdia Brisson
Diretor Clínico

James Magee
Diretor Financeiro



495 Western Ave., Brighton, MA 02135
617.783.0500



43 Foundry Ave., Waltham, MA 02453
781.693.3800