

Byenvini!



Mèsi paske w fè nou konfyans ak swen tèt ou. Nou kontan pataje plis avèk ou sou sèvis nou ofri yo ak sa nou atann de ou kòm yon pasyan. **Nou pral travay di pou sèvi ou avèk jantiyès ak konpetans.**

Nou ofri sèvis medikal, dantè, mantal, ak famasi nan tou de lokal nou yo nan Brighton ak Waltham nan plizyè lang. Nou ofri swen vizyon nan Brighton. Nou ofri tou èd ak bezwen sosyal atravè depatman Sante Kominotè nou an ak èd sou kouvèti asirans atravè ti ekip Benefis Sante nou an.



Swen
Prensipal



Swen
Dantè



Swen
Konpòtman



Swen Je



Famasi



Asirans

Nou ouvri lendi rive vandredi e, chak samdi altène, nan Brighton oswa Waltham. Tout depatman yo fèmen pandan 30 minit nan mitan jounen pou pèmèt anplwaye yo pran yon ti repa epi retounen pare pou sipòte ou. Tanpri tcheke sit entènèt nou an pou lè aktyèl yo.

www.charlesriverhealth.org

Tanpri rive 15 minit anvan lè randevou ou a. Sa pèmèt nou anrejistre ou alè, menm si liy lan pa long. Li pèmèt ou tou ranpli nenpòt fòm ke doktè ou mande ou konplete. Tanpri pote tou kat asirans ou, idantifikasyon, ak yon kat kredi oswa lajan kach pou fè nenpòt peman copay.

Si ou rive 15 minit an reta, founisè sèvis ou a ka pa kapab wè ou. Si ou rate plis pase de randevou, ou ka sèlman kapab fè vizit menm jou a. Politik sa yo pèmèt nou sèvi tan limite founisè a pou sèvi pasyan ki kenbe randevou yo epi rive alè.

Nou envite w enskri nan MyChart, pòtay pasyan sou sit nou an. MyChart disponib sou telefòn ou, tablèt, òdinatè oswa nenpòt kote ou ka jwenn aksè ak entènèt. Avèk MyChart, ou ka kominike avèk ekip swen ou a, revize rezilta tès, medikaman, istwa vaksen, epi jwenn aksè ak lòt enfòmasyon sante enpòtan.



Eskane kòd QR la pou kòmanse!



Nou gen yon kòd konduit pou pasyan yo. Tanpri pran yon moman pou revize li. Lè ou swiv kòd konduit la, nou ka bay yon eksperyans pozitif pou ou, pou lòt pasyan yo, ak pou moun kap travay di pou nou yo.

Trete tout anplwaye, pasyan, ak vizitè avèk respè.

- Evite fè remak, jès oswa konpòtman ki menasan, entimidan, seksyèl, devyan, oswa diskriminatwa.

Kenbe yon anviwònman ki an sekirite epi akeyan.

- Pa pote zam, eksplozyon, oswa dwòg ilegal sou pwopriyete CRCH la.
- Pa patisipe nan konpòtman ki deranje, ki detwi, oswa ki mete an danje.

Respekte vi prive ak limit.

- Pa pran foto, pa anrejistre, oswa deranje swen oswa vi prive lòt pasyan yo.
- Pa pran foto oswa anrejistre doktè ou oswa pèsònèl la san pèmisyon.
- Pa itilize marigwana, tabak oswa dwòg ilegal sou pwopriyete CRCH.

Angaje nan plan swen ou avèk responsablite.

- **Travay avèk ekip swen ou a pou swiv rekòmandasyon tretman nou dakò sou yo.**
- **Kenbe randevou yo oswa bay avi alè pou anile yo.**

Si ou gen yon enkyetid oswa yon plent, tanpri fè nou konnen. Ou ka fè sa pa voye yon imèl bay **compliance@charlesriverhealth.org**. Nou pran tout kritik yo oserye e nou valorize opinyon ou.

**Mèsi paske ou mete konfyans ou nan nou pou swen ou.
Nap tann pou nou sèvi ou avèk enpasyans!**

Matt Mullaney
Ofisye Egzekitif anchèf

Klavdia Brisson
Ofisye anchèf nan klinik

James Magee
Ofisye anchèf finansye



495 Western Ave., Brighton, MA 02135
617.783.0500



43 Foundry Ave., Waltham, MA 02453
781.693.3800