

¡Bienvenido/a!



Gracias por confiarnos su atención médica. Nos complace compartir con usted más información sobre los servicios que ofrecemos y lo que esperamos de usted como paciente. **Nos esforzaremos por atenderle con amabilidad y profesionalismo.**

Ofrecemos servicios médicos, dentales, de salud mental y de farmacia en nuestras ubicaciones de Brighton y Waltham, en varios idiomas. Ofrecemos cuidado de la vista en Brighton. También ofrecemos ayuda con necesidades sociales a través de nuestro departamento de Salud Comunitaria, y asistencia con cobertura de seguro médico a través de nuestro equipo de Beneficios de Salud.



Atención
Primaria



Atención
Dental



Salud
Mental



Cuidado
de la Vista



Farmacia



Seguro
Médico

Estamos abiertos de lunes a viernes y, en sábados alternos, en Brighton o Waltham. Todos los departamentos cierran durante 30 minutos al mediodía para permitir que el personal tome su descanso para almorzar y regrese listo para atenderle. Por favor, consulte nuestro sitio web para conocer los horarios actuales. www.charlesriverhealth.org

Por favor, llegue 15 minutos antes de su cita programada. Esto nos permite registrarle a tiempo, incluso si hay una pequeña fila. También le permite completar cualquier formulario que su proveedor le solicite. Por favor, traiga también su tarjeta de seguro, una identificación y una tarjeta de crédito o efectivo para realizar cualquier copago.

Si llega con 15 minutos de retraso, es posible que su proveedor no pueda atenderle. Si falta a más de dos citas, es posible que solo pueda programar visitas el mismo día. Estas políticas nos permiten aprovechar el tiempo limitado de nuestros proveedores para atender a los pacientes que cumplen con sus citas y llegan a tiempo.

Le invitamos a registrarse en MyChart, nuestro portal de pacientes en línea. MyChart está disponible en su teléfono, tableta, computadora o en cualquier lugar donde tenga acceso a internet. Con MyChart puede comunicarse con su equipo médico, revisar resultados de pruebas, medicamentos, historial de vacunas y acceder a otra información de salud importante.



¡Escanee el código QR para comenzar!



Contamos con un código de conducta para pacientes. Por favor, tómese un momento para revisarlo. Al seguir el código de conducta, nos permite brindarle una experiencia positiva a usted, a otros pacientes y a nuestro equipo.

Trate a todo el personal, pacientes y visitantes con respeto.

- *Absténgase de realizar comentarios, gestos o conductas amenazantes, de acoso, sexuales, obscenas o discriminatorias.*

Mantenga un ambiente seguro y acogedor.

- *No traiga armas, explosivos ni drogas ilegales a las instalaciones de CRCH.*
- *No incurra en conductas disruptivas, destructivas o peligrosas.*

Respete la privacidad y los límites de los demás.

- *No fotografíe, grabe ni interrumpa las citas o la privacidad de otros pacientes.*
- *No fotografíe ni grabe a su proveedor o a nuestro personal sin su autorización.*
- *No consuma marihuana, tabaco ni drogas ilegales en las instalaciones de CRCH.*

Participe en su plan de cuidado de manera responsable.

- *Trabaje con su equipo de cuidado médico para seguir las recomendaciones de tratamiento acordadas.*
- *Cumpla con sus citas programadas o notifique con anticipación si necesita cancelar.*

Si tiene alguna inquietud o queja, por favor háganos saber. Puede hacerlo enviando un correo electrónico a compliance@charlesriverhealth.org. Tomamos todas las inquietudes en serio y valoramos sus comentarios.

¡Gracias por confiarnos su atención médica. Esperamos poder servirle!

Matt Mullaney
Director Ejecutivo

Klavdia Brisson
Directora Clínica

James Magee
Director Financiero



495 Western Ave., Brighton, MA 02135
617.783.0500



43 Foundry Ave., Waltham, MA 02453
781.693.3800