

## Intercambio de información de salud y cómo Charles River Community Health comparte su información de salud protegida para coordinar su atención

La privacidad de su información médica es de suma importancia para Charles River Community Health. Somos muy cuidadosos al proteger y compartir información sobre usted.

### **¿Qué es el intercambio de información sanitaria?**

El intercambio de información médica es una forma electrónica segura que utilizamos para comunicarnos con proveedores de atención médica fuera de Charles River Community Health que desempeñan un papel en su atención. Es más rápido, seguro y eficiente que las formas habituales de compartir información de salud, que incluyen teléfono, fax, correo postal y correo electrónico. La mayoría de las instituciones médicas utilizan el intercambio de información sanitaria. **Charles River Community Health pondrá a disposición su información de salud automáticamente a través de Intercambio de información sanitaria.** Podemos proporcionar su información a su equipo de atención médica fuera de Charles River Community Health, y su otro equipo de atención médica puede proporcionárnosla de forma segura y rápida.

### **¿Cómo funciona el intercambio de información sanitaria?**

Su expediente médico electrónico de Charles River Community Health se almacena en Charles River Community Health. El intercambio de información de salud no retiene ni almacena su información. Es simplemente el sistema que envía la información hacia y desde nosotros y sus otros equipos de atención médica.

## ¿Es seguro enviar información de salud privada a través de Intercambio de información sanitaria?

Después de años de utilizar Health Information Exchange, sabemos que es seguro y protegido. También es la forma más rápida de intercambiar su información médica privada con su equipo de atención médica fuera de Charles River Community Health. Intercambio de información sanitaria cuenta con fuertes medidas de seguridad. Esto protege su información. Su información está bloqueada y cifrada cuando se envía mediante el intercambio de información de salud.

## ¿Qué tipo de información envía Charles River Community Health mediante Intercambio de información de salud?

A continuación se muestran algunos ejemplos de información que podríamos enviar:

- Después de una cita, se crea un resumen de su atención. Esto podría incluir información sobre sus afecciones médicas, medicamentos y alergias. El resumen ayuda a los demás miembros de su equipo de atención médica a saber qué tipo de atención está recibiendo.
- Después de que le den el alta, el hospital puede enviar un resumen de su estadía en el hospital al médico que se encarga de su atención de seguimiento. Esto significa que su médico no tiene que pedirle sus registros médicos.
- Los resultados de sus pruebas de laboratorio se pueden compartir con su equipo de atención, incluidos los especialistas. Esto ayuda a coordinar su atención y reduce la necesidad de repetir las pruebas.

- Los médicos de la sala de emergencias pueden encontrar rápida y fácilmente información importante sobre su salud y sus problemas médicos. Esto acelerará su atención, lo cual es especialmente importante en una situación de emergencia.
- Para pacientes con ciertas condiciones sensibles, no se utilizará el intercambio de información de salud a menos que usted dé un permiso especial. La información confidencial incluye registros de tratamiento de VIH y abuso de sustancias.

### ¿Qué pasa si no quiero compartir ahora?

Nada cambia. Sin su permiso, no podemos enviar su información mediante el intercambio de información de salud, ni siquiera en caso de emergencia.

Puede optar por no participar en cualquier momento completando nuestro Formulario de exclusión voluntaria del intercambio de información médica. Si opta por no participar y luego cambia de opinión, puede volver a participar en cualquier momento completando nuestro Formulario de exclusión voluntaria del intercambio de información médica. Los formularios están disponibles en nuestras recepción y en nuestro sitio web.

Su información de salud seguirá enviándose mediante otros métodos, como fax, correo postal y correo electrónico. Estos métodos son más lentos y menos seguros que el intercambio de información sanitaria.

### ¿Quién más utiliza el intercambio de información sanitaria?

La mayoría de los pacientes de Charles River Community Health comparten información de salud. La mayoría de las organizaciones sanitarias utilizan el intercambio de información sanitaria.

Charles River Community Health participa en los siguientes intercambios de información de salud:

Care Everywhere

Quality Care

Mass Hlway

## Todavía tengo preguntas.

Si tiene preguntas sobre este aviso o desea obtener más información, puede comunicarse con el Director Asociado de Seguridad, Riesgo y Cumplimiento del Paciente o con el Director de Tecnología e Información:

Director asociado de seguridad, riesgo y cumplimiento del paciente:

Teléfono: 617-208-1515

Correo electrónico: [amian@charlesriverhealth.org](mailto:amian@charlesriverhealth.org)

Director de Tecnología e Información:

Correo electrónico: [dpare@charlesriverhealth.org](mailto:dpare@charlesriverhealth.org)